

מדיניות ביטולים והחזרים לקורס דיגיטלי – קרושה סקול (אפרת כץ פיתוחים)

תכני הסדנאות יפתחו עבורך מיידית לאחר ההרשמה כדי לאפשר לך ללמוד בכל זמן ומכל מקום. יחד עם זאת, מאחר ותכני הקורס זמינים לצפייה, הורדה והעתקה, חשוב לי להבהיר את מדיניות הביטולים וההחזרים בצורה שקופה וברורה:

1. מדיניות ביטולים

מרגע קבלת שם המשתמש והסיסמה וכניסתך הראשונית לתכני הקורס, לא ניתן לבטל את העסקה ו/או לקבל החזר כספי מלא.

2. מדיניות החזרים במקרה של ביטול קורס

- במקרים מיוחדים בלבד, תישקל בקשה להחזר כספי יחסי, בתנאים הבאים:
 - במקרה בו נרשמת לקורס, קיבלת גישה לתכנים, אך בפועל לא נכנסת אל מערכת הקורסים כדי לצפות בשיעורים.
 - הבקשה לביטול תוגש בכתב, תוך 14 ימים ממועד רכישת הקורס, לכתובת: efrat@crochet-school.co.il

3. העברת קורס או המרה

- במקרה בו לא בוצעה כניסה לתכני הקורס, תינתן האפשרות להמיר את ההרשמה לקורס אחר. במקרה בו עלות הקורס האחר נמוכה מהקורס הנוכחי, לא יינתן החזר כספי יחסי.

4. תנאים כלליים

- מדיניות זו נועדה להגן על זכויות היוצרים ועל התכנים המקצועיים שניתנים במסגרת הקורס.
- הנהלת "קרושה סקול" שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את מדיניות הביטולים וההחזרים בהתאם לצרכים ולנסיבות.

אנו כאן לכל שאלה או הבהרה נוספת!
ניתן לפנות אלינו בכתובת efrat@crochet-school.co.il

או בטלפון 052-5130202

עודכן: 30.08.26